

## LA FIRMA ELETTRONICA SICURA NELLA CAMPAGNA REDDITI 2014

CAF CISL, primo e più importante CAF unico in Italia, con **oltre 2.000 sedi** diffuse in modo capillare in tutta Italia. Circa **4 milioni di utenti** ogni anno si rivolgono alle sedi di CAF CISL in tutta Italia, con oltre **80.000 appuntamenti** al giorno durante la campagna fiscale e oltre **5 milioni di pratiche** gestite nell'ultimo anno.

### GLI OBIETTIVI

**Velocizzare le operazioni di sportello e migliorare l'efficienza del servizio.** CAF CISL vuole velocizzare il processo di erogazione del 730, attraverso la **firma su tablet, una tecnologia facilmente utilizzabile da tutta l'utenza:** pensionati, casalinghe, universitari e dipendenti. Nessuna smart card o token di firma da avere con sé, né difficili pin da memorizzare.

### IL PROGETTO

Nella prima fase del progetto sono state **installate 420 postazioni di Firma Elettronica Sicura con tablet**, nelle principali sedi CAF CISL di tutta Italia. Gli operatori sono stati dotati di un **tablet con penna e software SmartSign** per raccogliere le firme dei contribuenti direttamente su schermo e dematerializzare di fatto le dichiarazioni.

### I NUMERI

- **30.000** modelli di 730 firmati
- **40.000** contribuenti coinvolti
- **0** problemi tecnici riscontrati
- **25.086.140** fogli di carta «smaterializzati»
- **333** alberi salvati, **170.000** KG di CO2 non emessi, **3,05** MLN litri d'acqua risparmiati all'anno
- **5.862** giornate di lavoro risparmiate l'anno
- **€ 772.520** risparmio totale

### I RISULTATI

Grazie all'adozione di SmartSign, CAF CISL ha snellito l'operatività di ogni sportello: **minori tempi di attesa** per il contribuente, ma anche un drastico **abbattimento del rischio** di firmare nel punto sbagliato o tralasciare qualche firma.

*"Nelle nostre sedi circolava troppa carta, con ingenti sprechi in termini di stampa e spostamenti di personale interno. Anche CAF CISL ha voluto fare la sua parte nella sfida per l'innovazione del Paese, rendendo digitali i modelli 730, RED e ISEE per tutti i suoi contribuenti".*

Valeriano  
Canepari  
Presidente  
CAF CISL

